



# Ferramenta de Avaliação Hospitalar FAHosp



# SUMÁRIO

1. Boas Vindas e Objetivo - **Página 1**
2. Conceito da FAHosp - **Página 2**
3. Porquê utilizar a FAHosp - **Página 3**
4. Meios digitais/conexão para acesso à FAHosp - **Página 4 e 5**
5. Benefícios da FAHosp - **Página 6 e 7**
6. Passo a Passo para utilização da FAHosp- **Página 8 à 38**
7. Recomendações : Utilização da ferramenta **Página 39 à 45**
8. Contato para esclarecimento de dúvidas - **Página 46**

**Sejam bem vindos!**

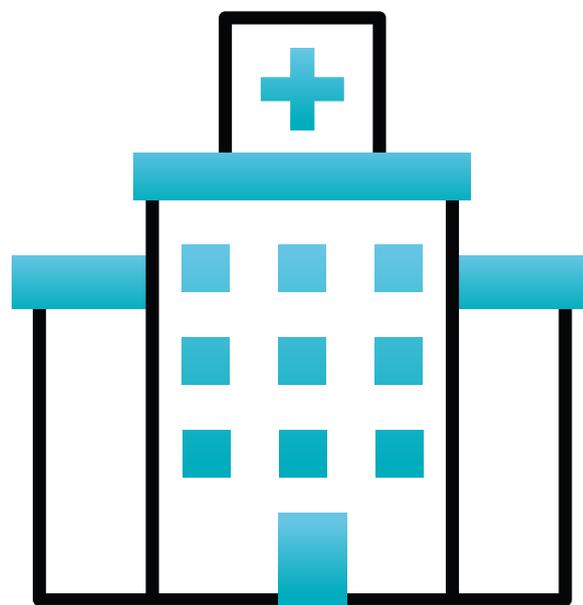
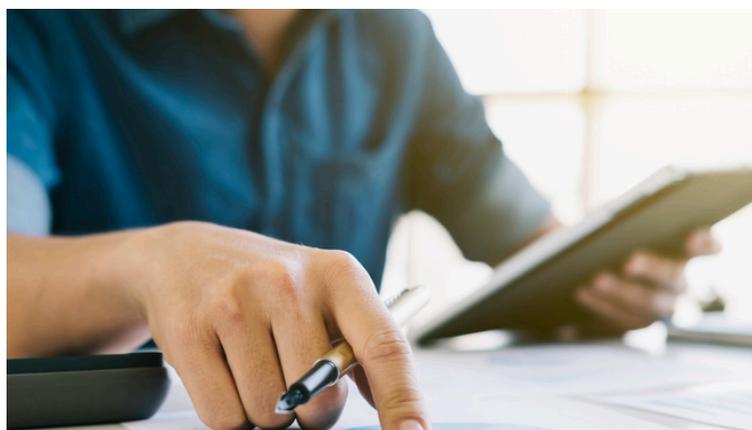
Este tutorial tem como objetivo apresentar a ferramenta de avaliação hospitalar - FAHosp , bem como , ser um guia para que as instituições de saúde públicas possam utilizá-la para avaliação de seus processos assistenciais e de gestão e assim propor melhorias com foco na gestão da qualidade.



**Boa leitura !**

## O que é FAHosp?

É uma ferramenta digital de avaliação de hospitais do Sistema Único de Saúde (SUS).

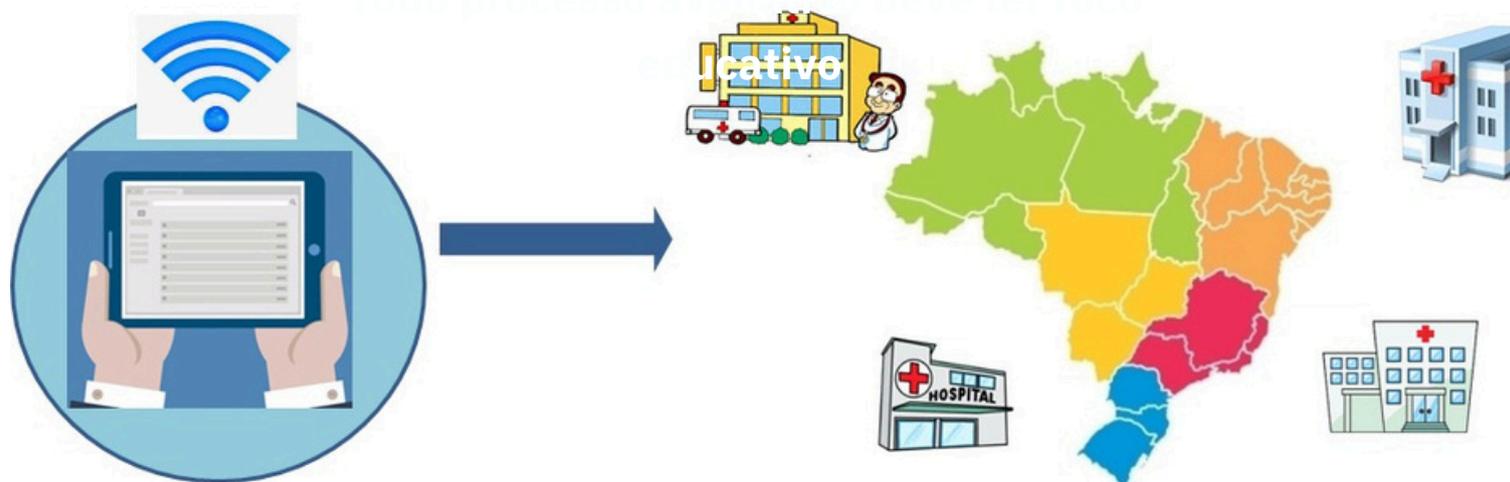


Gratuita

### Porquê utilizar esta ferramenta?



Esta ferramenta permitirá que os hospitais públicos façam um diagnóstico situacional dos seus processos assistenciais e de gestão, bem como , possibilitará o acompanhamento das melhorias e a evolução das conformidades.



Esta ferramenta pode ser acessada por  
quais meios digitais?



**Celular**



**Tablet**



**Notebook**

## Preciso ter conexão com a internet para acessar e utilizar a ferramenta?

Não é necessário ter conexão com a internet para acessar a ferramenta , você pode aplicá-la **of line** , salvar as respostas e quando for possível este acesso, concluir para fechamento da avaliação



## Quais os benefícios desta ferramenta para os hospitais ?

Ferramenta pronta para o uso; - dispensa criação de *check list* para as auditorias.

FREE

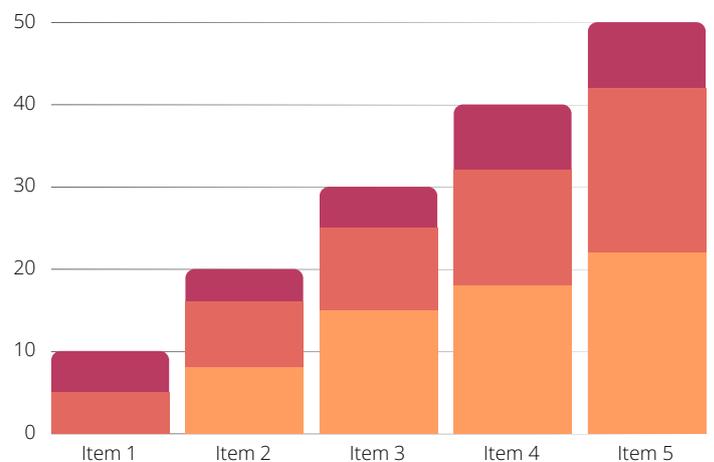
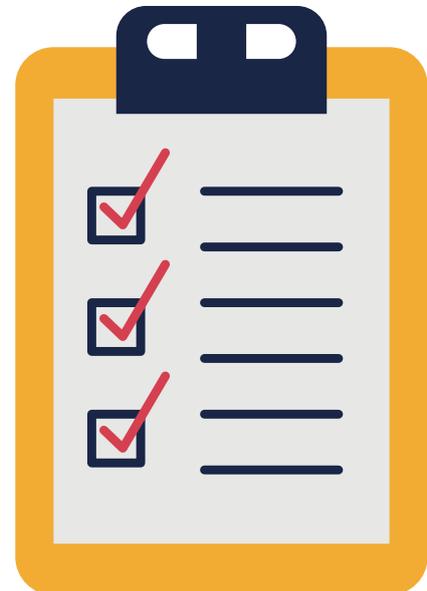
Sua aplicabilidade auxilia os gestores na tomada de decisão para os processos de melhoria.



## Quais os benefícios desta ferramenta para os hospitais ?

Pode ser aplicada em vários momentos , possibilitando aos gestores o acompanhamento da evolução dos processos de qualidade.

A Ferramenta disponibiliza os resultados através de gráficos de todas as dimensões ( estrutura e processo ) e por áreas



Quais são os passos que devo seguir para acessar a ferramenta ?

### Passo 1



Acesse a ferramenta pelo *link* abaixo:

[www.fahosp.com.br](http://www.fahosp.com.br)



# FAHosp

## Ferramenta de Avaliação Hospitalar

### Passo 2



Clique em **iniciar avaliação**:



Iniciar avaliação

# FAHosp

## Ferramenta de Avaliação Hospitalar

Com o constante crescimento do Sistema Único de Saúde e a mudança na complexidade dos atendimentos da rede pública, observa-se a importância de uma gestão efetiva sobre os recursos do setor saúde, bem como a necessidade de um atendimento qualificado ao usuário. Frente as mudanças ocorridas no mercado de saúde nos últimos tempos, as instituições buscam adotar programas de qualidade que auxiliem em uma gestão eficaz dos processos, utilizando indicadores de desempenho como forma de mensurar a eficiência destes serviços. Desta forma, ferramentas de avaliações diagnósticas são importantes e necessárias para identificação de não conformidades e oportunidades de melhorias que visem nortear os gestores e os profissionais de saúde na busca de estratégias para otimização dos recursos disponíveis e melhoria da qualidade. Assim, a ferramenta FAHosp foi desenvolvida para instrumentalizar as equipes de saúde no diagnóstico institucional e na tomada de decisões para melhoria de processos.

### Passo 3



Insira **login** e **senha** .  
Caso não possua , faça o cadastro.

FAHosp Hospital Ferramenta de Avaliação Hospitalar V. 2.4.3 Login

Login

Homologação

Digite seu e-mail e sua senha para acessar a área restrita

\*Usuário:  
Usuário

\*Senha:  
Senha

Ainda não é cadastrado?  
Esqueceu sua senha?

Entrar

Acesso ao sistema

É necessário que o usuário informe seu e-mail e senha.

Esqueceu sua senha: Clique em "Esqueceu sua senha" e informe seu e-mail para receber uma nova senha de acesso ao sistema.

Realize o cadastro clicando em "Ainda não está cadastrado?"

Após o login, clique em "solicitar acesso aos sistemas".

Aguarde o e-mail com a aprovação ou não da solicitação de acesso.

**IMPORTANTE** : Ao realizar o cadastro faça pelo perfil de **AVALIADOR**.

### Passo 4



Selecione o perfil: Clique no perfil avaliador

The screenshot shows the FAHosp login page with a modal window titled "Selecione o perfil". The modal contains the following information:

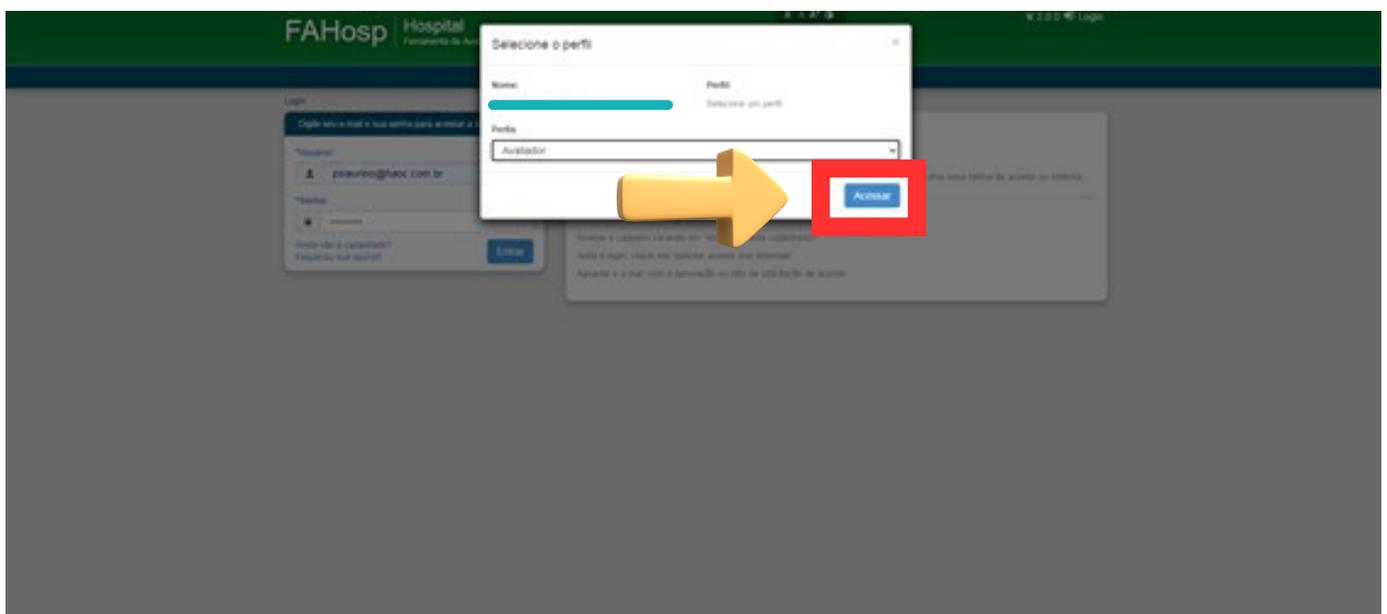
Nome:	Perfil:
Patricia Santesso Laurino	Selecione um perfil

Below this, there is a section for "Perfis" with a dropdown menu. The "Avaliador" option is highlighted with a red box. A yellow arrow points from the "Entrar" button on the login form to the dropdown menu.

### Passo 5



Após selecionar o perfil ,clique em acessar, como mostra a figura:



### Passo 6



Clique em **Nova Avaliação**



**OBS:** Caso queira acessar avaliações em andamento ou finalizadas clique em **Avaliações**



### Passo 6 Continuação



Caso queira verificar os resultados das avaliações e material de apoio , clique nas abas mostradas abaixo:



### Passo 7



Para iniciar uma nova avaliação , clique em **Nova avaliação**, conforme mostrado abaixo:



### Passo 8



Insira o nº do **CNES\*** e clique em pesquisar:

**Nova avaliação**

CNES:  Nome:  Cidade:



\* **CNES** : Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

Aparecerá todas as informações do estabelecimento de saúde:

**Informações gerais**

Nome	Razão Social	CNPJ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Estabelecimento	Natureza Jurídica (Grupo)	CNES
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Logradouro	Número	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Município	UF	CEP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Bairro	Telefone
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<a href="#">Voltar</a>	<input type="button" value="Iniciar Avaliação"/>	

### Passo 8



Caso você queira acrescentar um novo estabelecimento, basta clicar em adicionar , preencher as informações e iniciar a avaliação:

**Nova avaliação**

CNES:  Nome:  Cidade:  Pesquisar

 ➕ Adicionar Estabelecimento

**Informações gerais**

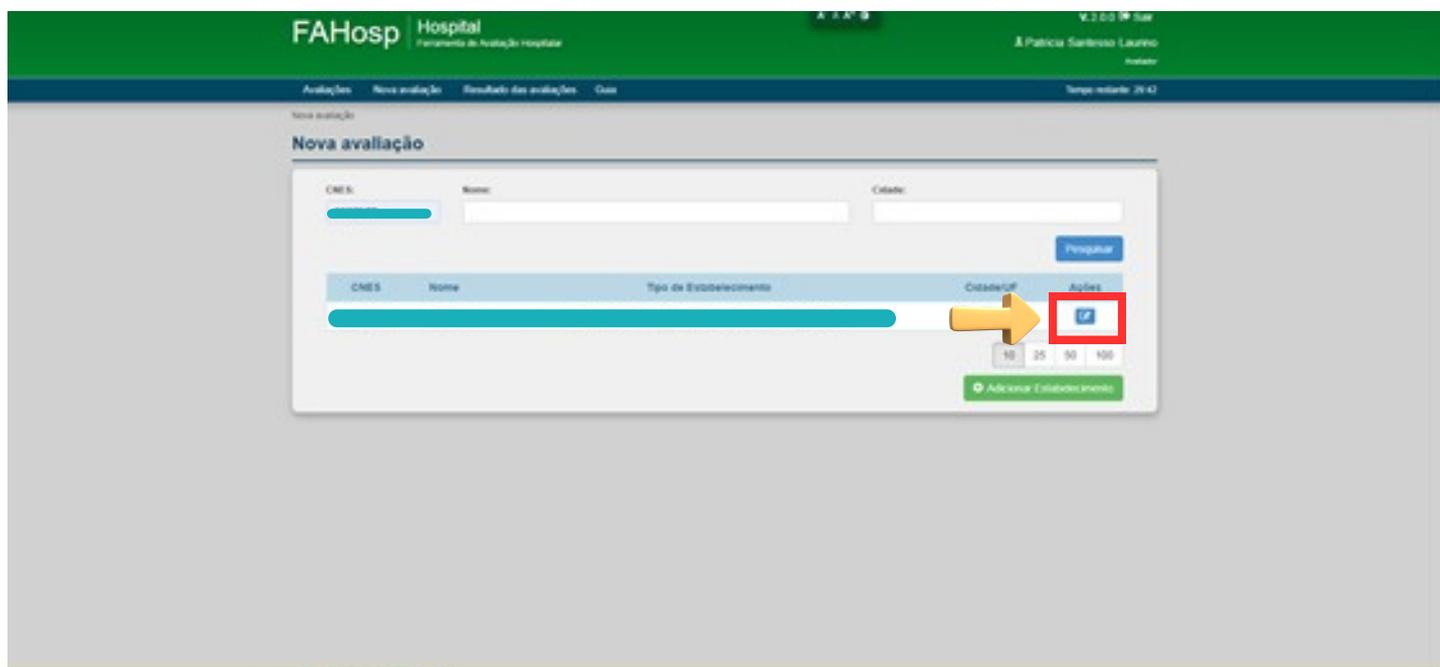
Nome	Razão Social	CNPJ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Estabelecimento	Natureza Jurídica (Grupo)	CNES
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Logradouro	Número	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Município	UF	CEP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Bairro
		<input type="text"/>
		Telefone
		<input type="text"/>

⏪ Voltar ➡ Iniciar Avaliação

### Passo 9



Para iniciar a avaliação , clique no ícone mostrado abaixo :



### Passo 10



Você precisará avaliar todas as dimensões ( **Gestão** , **Cuidado e Ambiente** ) mostradas na figura :

The screenshot shows the FAHosp web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Avaliações', 'Nova avaliação', 'Resultado das avaliações', and 'Guia'. A 'Tempo restante: 28:53' timer is in the top right. Below the tabs, there's a 'Nova avaliação > Dimensões' breadcrumb and a 'Homologação' button. The main heading is 'Avaliação'. Below it, there are input fields for 'CNES' (7742746), 'Nome' (LABORATORIO NABUCO LOPES), and 'Data de Criação' (06/04/2024). A blue arrow points to a red-bordered box containing three tabs: 'Gestão', 'Cuidado', and 'Ambiente'. Below this is a table with columns 'Área', 'Situação', and 'Ações'. The table has two rows: 'Estratégia' with 'Pendente' status and 'Comissões intra-hospitalares' with 'Pendente' status. Each row has a checkmark icon in the 'Ações' column.

Área	Situação	Ações
Estratégia	Pendente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comissões intra-hospitalares	Pendente	<input checked="" type="checkbox"/>

### Passo 11



Comece pela dimensão da **Gestão** e avalie todas as áreas destacadas em azul:

Tempo restante: 28:53

Nova avaliação > Dimensões

Homologação

Avaliação

CNES Nome Data de Criação

06/04/2024

Gestão Cuidado Ambiente

Área	Situação	Ações
Estratégia	Pendente	✓
Comissões Intra-hospitalares	Pendente	✓
Núcleo Segurança do Paciente	Pendente	✓
Núcleo Educação Permanente	Pendente	✓
Núcleo Interno de Regulação	Pendente	✓

Após , avalie as demais dimensões : **Cuidado** e **Ambiente** e suas respectivas áreas.

### Passo 12



Para avaliar cada área da gestão , clique no ícone destacado em verde

The screenshot shows the FAHosp interface with the following elements:

- Navigation menu: Avaliações, Nova avaliação, Resultado das avaliações, Guia
- Time remaining: Tempo restante: 28:53
- Current page: Nova avaliação > Dimensões
- Buttons: Homologação
- Form fields: CNES, Nome, Data de Criação (06/04/2024)
- Dimensions: Gestão (highlighted in red), Cuidado, Ambiente
- Table of Areas (under Gestão):

Área	Situação	Ações
Estratégia	Pendente	[Ícone verde]
Comissões Intra-hospitalares	Pendente	[Ícone verde]
Núcleo Segurança do Paciente	Pendente	[Ícone verde]
Núcleo Educação Permanente	Pendente	[Ícone verde]
Núcleo Interno de Regulação	Pendente	[Ícone verde]

Após , avalie as demais dimensões: **Cuidado** e **Ambiente** e suas respectivas áreas.

### Passo 13



**Atenção :** Para cada área de cada dimensão ( Gestão , Cuidado e Ambiente ) , você terá que avaliar as abas **Estrutura** e **Processo**, mostradas abaixo:

Questão	Evidência	Conforme	Parcial conforme	Não conforme	Não Aplica	Observação
1) A instituição prevê infraestrutura que permitem a execução das atividades propostas?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
2) A instituição possui serviço de apoio diagnóstico próprio ou contratualizado	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
3) A instituição possui Planejamento Estratégico?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
4) O planejamento estratégico da instituição contempla estratégias e ações voltadas para a Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

### Passo 13 continuação



Observe que para cada questão a ser avaliada tem a **evidência** a ser observada , bem como , um campo de **observação** para ser preenchido pelo avaliador .

Questão	Evidência	Conforme	Parcial conforme	Não conforme	Não Aplica	Observação
1) A instituição provê infraestrutura que permitem a execução de propostas?	Evidência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2) A instituição possui serviço de apoio diagnóstico próprio ou contratualizado	Evidência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3) A instituição possui Planejamento Estratégico?	Evidência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4) O planejamento estratégico da instituição contempla estratégias e ações voltadas para a Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente?	Evidência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Neste campo de observação, você poderá preencher pontos importantes observados na avaliação. Estas informações serão utilizadas para a construção relatório da avaliação

### Passo 13 continuação



Ao clicar em cada evidência , você encontrará o que é preciso verificar durante a avaliação , bem como , as orientações para considerar a pergunta como: Conforme(C) , Parcial Conforme (PC) , Não Conforme (NC) e Não se Aplica (NA)

**Evidência**

Verificar:

- Salas de classificação de risco;
- Sala de suturas/curativos/sala de procedimentos invasivos;
- Sala de administração de medicamentos;
- Sala de gesso e redução de fraturas;
- Observação;
- Isolamento;
- Sala de reanimação.

Considerar: Conforme (C): sete (7) itens; Parcial Conforme (PC): seis (6), cinco (5) ou quatro (4) itens; Não Conforme (NC): três (3), dois (2), um (1) ou nenhum item

### Passo 13 continuação



Observe que para cada pergunta tem os critérios de avaliação , conforme mostrados abaixo . Basta clicar no critério conforme sua avaliação.

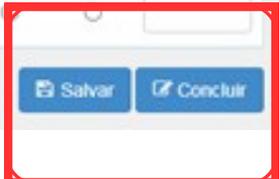
Questão	Conforme	Parcial conforme	Não conforme	Não Aplica	Observação
1) A instituição provê infraestrutura que permitem a execução de propostas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2) A instituição possui serviço de apoio diagnóstico próprio ou contratualizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Evidência
3) A instituição possui Planejamento Estratégico?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Evidência
4) O planejamento estratégico da instituição contempla estratégias e ações voltadas para a Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Evidência

### Passo 14



Após preenchimento de cada dimensões e suas respectivas áreas ,  
**salvar e concluir** conforme mostrado abaixo:

24) O hospital possui registro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
25) Todos os serviços e comissões obrigatórias têm representantes técnicos e/ou legais?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
26) No hospital possui o Setor de Educação Permanente/Continuada e em funcionamento?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
27) No hospital possui um planejamento anual de capacitação da equipe multiprofissional?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
28) Existe um planejamento de capacitação dos trabalhadores, voltado para a qualidade e segurança do paciente?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
29) Tem o Serviço de Engenharia Clínica no hospital?	Evidência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Voltar						

**OBS:** Caso você esteja **of line** , após preenchimento das questões ,  
**salvar** e assim que tiver com internet disponível **concluir**.

**IMPORTANTE:** Ao **salvar** , o avaliador poderá modificar sua  
avaliação a qualquer momento , mas após **concluir** a  
mesma , não será mais possível realizar alterações.

### Passo 15



Após preenchido cada área de cada dimensão , aparecerá no no campo **situação** , como concluído

**Avaliação**

CNES: 7742746 Nome: LABORATORIO NABUCO LOPES Data de Criação: 06/04/2024

Gestão Cuidado Ambiente

Área	Situação	Ações
Estratégia	Concluída	🔍
Comissões intra-hospitalares	Concluída	🔍
Núcleo Segurança do Paciente	Concluída	🔍
Núcleo Educação Permanente	Concluída	🔍
Núcleo Interno de Regulação	Concluída	🔍
Gestão De Pessoas	Concluída	🔍
Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho	Concluída	🔍



### Passo 16



Após preenchida toda a avaliação ( dimensões e áreas ), basta finalizar a avaliação , conforme mostrado abaixo:

Área	Situação	Ações
Estratégia	Concluída	
Comissões intra-hospitalares	Concluída	
Núcleo Segurança do Paciente	Concluída	
Núcleo Educação Permanente	Concluída	
Núcleo Interno de Regulação	Concluída	
Gestão De Pessoas	Concluída	
Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho	Concluída	

Voltar  Finalizar

### Passo 17



Pronto ! Parabéns ! Agora , você poderá visualizar o resultado da sua avaliação, basta clicar no local indicado abaixo:



### Passo 18



Em seguida , clique no local indicado pela seta para visualização dos resultados:

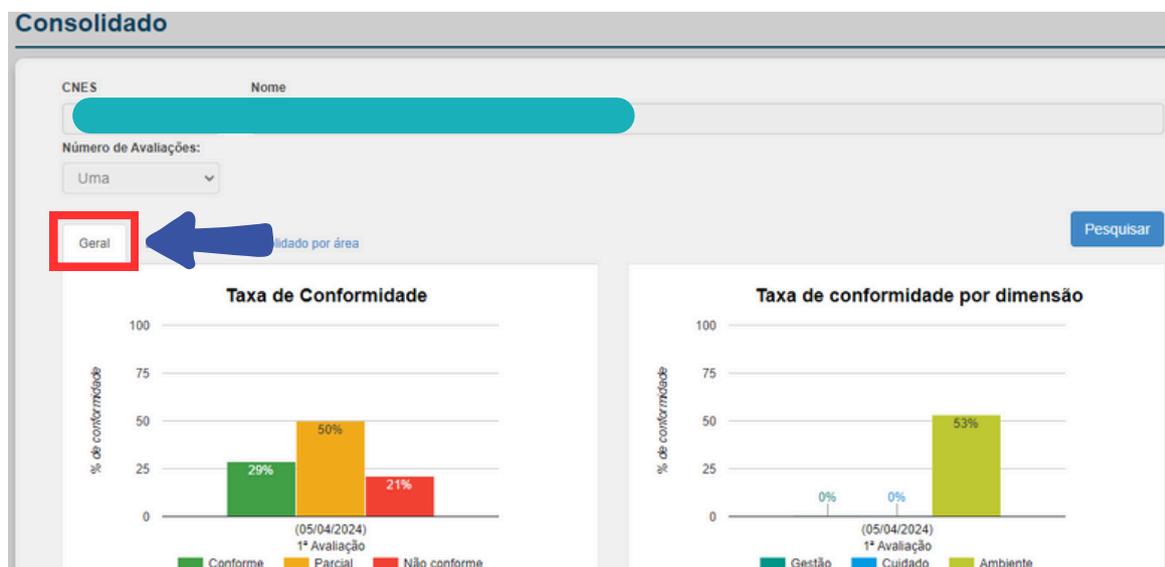
CNES	Nome	Última Avaliação	Responsável	Cidade/UF	Ações



### Passo 19



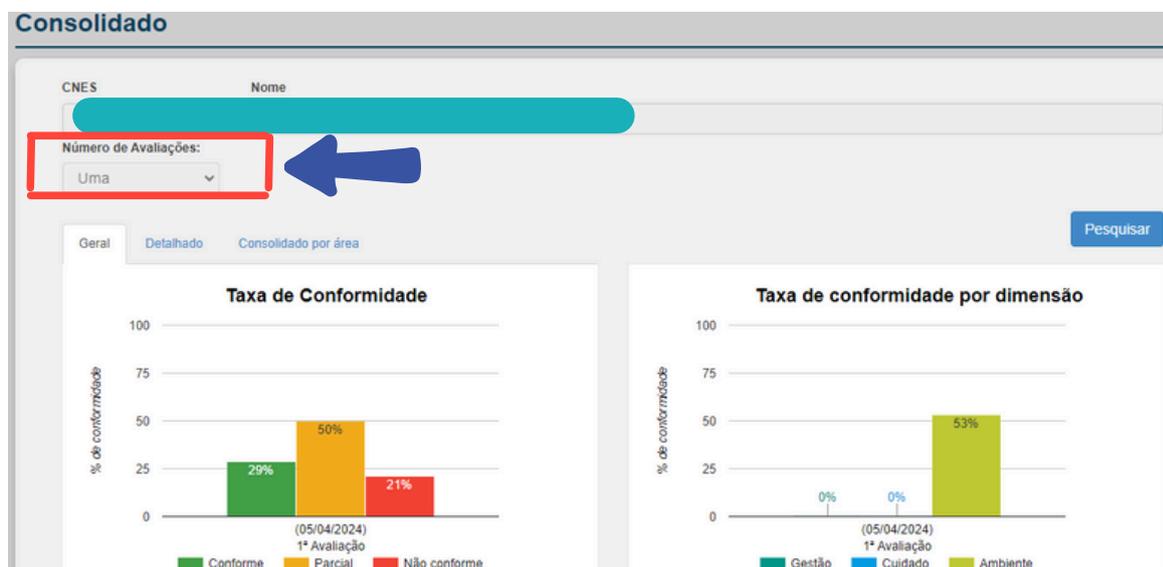
Na **aba geral** , você poderá gerar gráficos que mostrarão resultados da taxa de conformidade geral e por dimensão como ilustrado abaixo:



### Passo 20



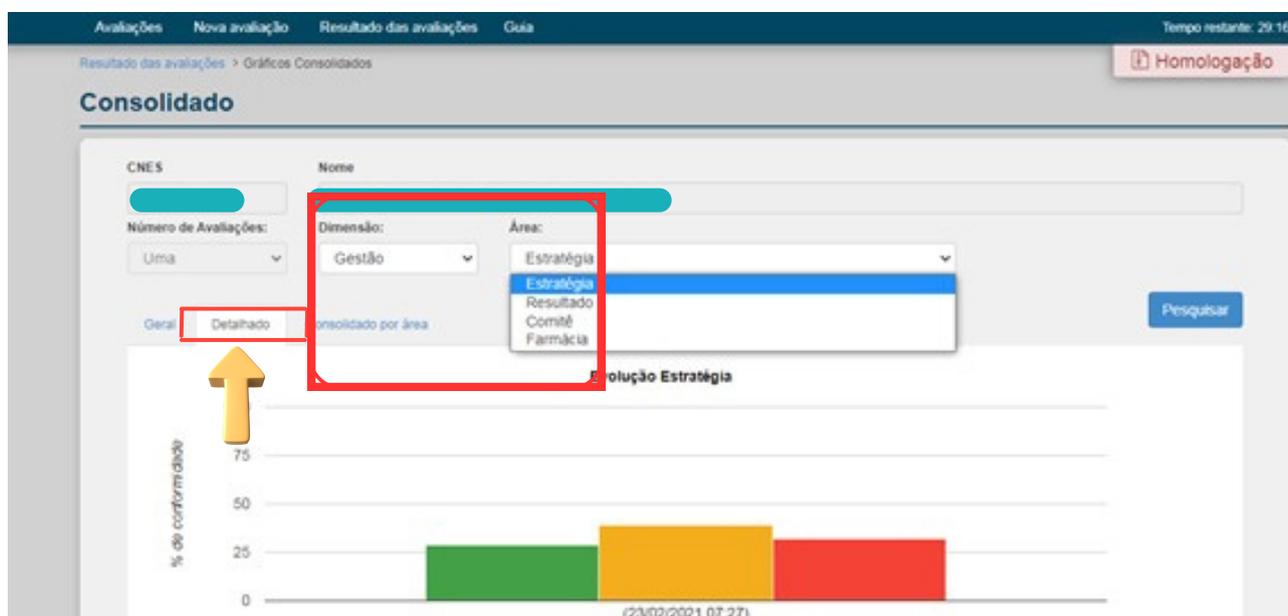
É possível verificar todas as avaliações realizadas , basta clicar e visualizar . Caso tenha mais de uma avaliação mostrará os resultados de ambas , permitindo observar a evolução



### Passo 21



Na **aba detalhado** , você poderá obter gráficos que mostrarão resultados da taxa de conformidade por **dimensão** e das suas **áreas avaliadas**.

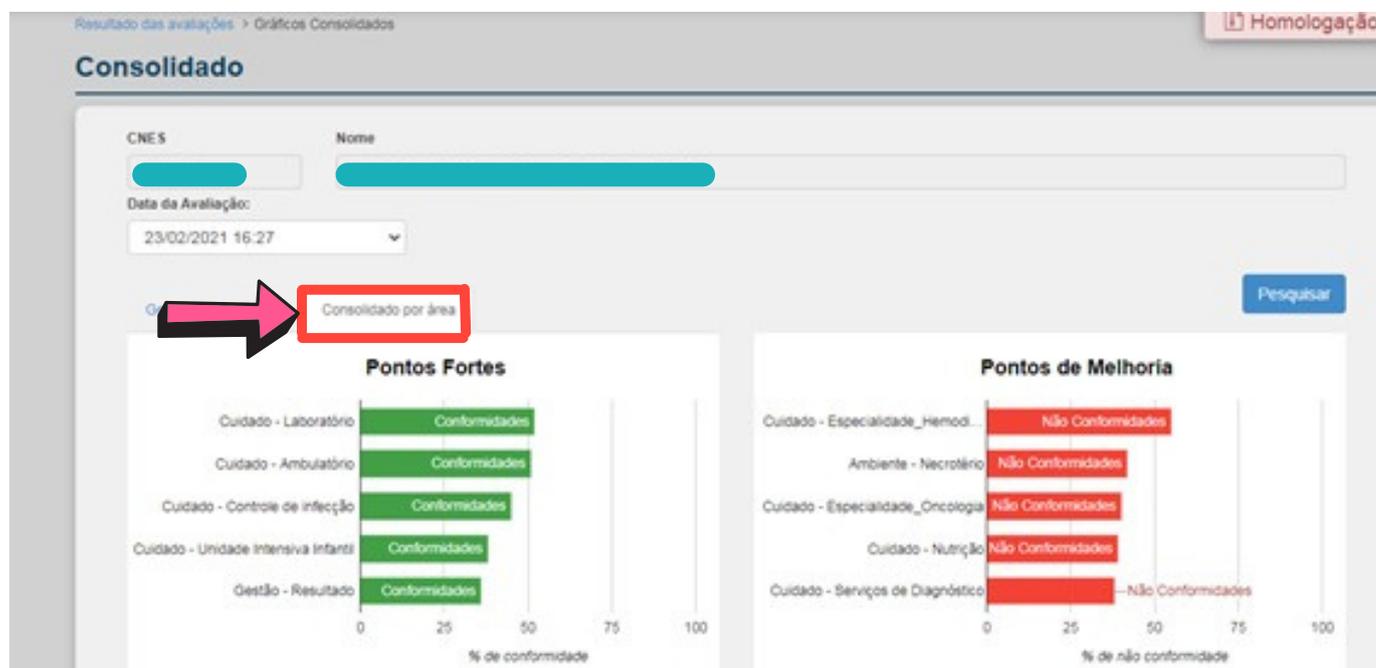


Estas informações são importantes para a tomada de decisão dos auditores e gestores . Deve -se a partir destes resultados , criar um plano de ação , bem como acompanhar sua execução e monitorá-lo por meio de indicadores definidos pela instituição de saúde.

### Passo 22



Na aba **Consolidado por Área**, você poderá obter gráficos que mostrarão pontos fortes e pontos de melhorias das dimensões e áreas, como ilustrado abaixo.



### Passo 23



Caso você queira olhar as suas respostas, resultados da avaliação, clique em **avaliações** e em seguida no ícone destacado abaixo

FAHosp		Hospital		Ferramenta de Avaliação Hospitalar			
Avaliações		Nova avaliação		Resultado das avaliações		Guia	
05/04/2024	HOSPITAL ONCOLOGICO INFANTIL OCTAVIO LOBO	Andréa Francisco	Finalizada				
05/04/2024	HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL DE MARINGA	Andréa Francisco	Finalizada				
05/04/2024	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA TEREZINHA	Andréa Francisco	Finalizada				
05/04/2024	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BRASILIA	Andréa Francisco	Finalizada				

### Passo 23 continuação



Abrirá esta tela com informações : **Introdução , Respostas do avaliador e Resultados de respostas** , conforme mostrado abaixo:

The screenshot shows the FAHosp interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Introdução** (highlighted with a red box and a yellow arrow), Respostas do avaliador, Resultado de respostas.
- Form fields for hospital information:
  - Nome, Razão Social, CNPJ
  - Tipo de Estabelecimento, Natureza Jurídica (Grupo), CNES, Atualização no CNES
  - Logradouro, Número, Complemento, Bairro
  - Município, UF, CEP, Telefone
- Form fields for evaluator information:
  - Dados avaliador** (highlighted with a red box and a yellow arrow)
  - Data da avaliação, Responsável pela avaliação
- Bottom tab: **Introdução** (highlighted with a red box and a yellow arrow)
- Footer text: Esta ferramenta foi elaborada para obter um diagnóstico das instituições hospitalares do Sistema Único de Saúde bem como avaliar o progresso de melhorias

Na introdução , mostra dados do hospital avaliado , dados do avaliador e uma breve introdução padrão

### Passo 23 continuação

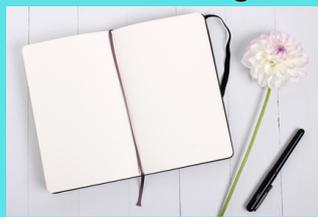


No item **Respostas do Avaliador** você poderá visualizar todas as respostas dadas em todas as dimensões avaliadas, bem como, as evidências, conforme mostrados abaixo:

The screenshot shows the 'Respostas do avaliador' tab selected. Below it, the 'Dimensão' dropdown menu is open, showing 'Gestão' as the selected option. The table below displays two questions and their corresponding responses and evidence.

Questão	Resposta
1) A instituição provê infraestrutura que permitem a execução das atividades propostas?	Evidência: Parcial conforme
2) A instituição possui serviço de apoio diagnóstico próprio ou contratualizado	Evidência: Não conforme

### Passo 23 continuação



No item **Resultados das Respostas** você poderá visualizar gráficos de todas as dimensões e áreas avaliadas, bem como o avaliador poderá preencher um relatório com pontos fortes e oportunidades de melhorias nos campos em aberto para este fim.



## Quais as recomendações para a realização da avaliação com a FAHosp?

### **IMPORTANTE!**

#### **Antes da Avaliação:**

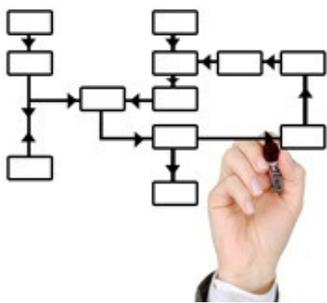
- Definição da equipe responsável pela avaliação;
- Elaboração da agenda de avaliação;
- Encaminhamento da agenda da avaliação às Coordenações/Direção da instituição;
- Encaminhamento para às áreas, a relação de documentos que devem estar acessíveis no dia da avaliação.



# FAHosp

## Ferramenta de Avaliação Hospitalar

- Definição do método (s) da coleta dos dados :



**Tracer**



**Entrevistas com pacientes e profissionais**



**Documentos e Registros**



**Observação Direta**



**Indicadores**

## Preparação dos Avaliadores

- Conhecer as questões do instrumento , bem como onde procurar as evidências;
- Conhecer as legislações pertinentes - considerar também as legislações do estado que pertence a instituição;
- Realizar uma reunião prévia com os avaliadores e distribuição de atividades;
- Escolher um avaliador líder da equipe para conduzir a avaliação. O número de avaliadores será definido pela instituição;
- Recomendamos pelo menos 2 avaliações no ano para ter a possibilidade de verificar as melhorias.

**Lembre-se : Todo processo avaliativo  
deve ter foco Educativo**



## No dia da avaliação

- Faça uma reunião de abertura - Direção e responsáveis pelos processos;
- Faça uma apresentação dos avaliadores, caso não sejam conhecidos por todos;
- Reforce os objetivos e escopo da avaliação;
- Faça um resumo das atividades do dia , conforme agenda.
- Esclareça dúvidas.



## No dia da avaliação - continuação

- Conduza o processo de avaliação com tranquilidade e empatia; Explique sempre nas áreas o objetivo da avaliação;
- Cuidado com os detalhes - amostragem;
- Planeje com antecedência as visitas;
- Gerencie o tempo;
- Não confie na memória - anote os achados ;
- Cuidado com a linguagem corporal e facial;
- Não faça julgamentos e críticas aos avaliados .



## No dia da avaliação

### Reunião de Encerramento

- Na reunião de encerramento deve contar com a participação dos avaliadores e avaliados;
- Faça os agradecimentos;
- Apresente os principais achados - sem julgamentos;
- Comece pelos pontos fortes da instituição;
- Fale de forma sucinta os principais achados ;
- Informe sobre os próximos passos: Entrega do relatório detalhado e prazo.



## Após a avaliação

- Realizar o relatório da auditoria realizada no prazo estabelecido no planejamento;
- Encaminhar o relatório para os coordenadores das áreas envolvidas na avaliação e Direção ;
- Sanar dúvidas do relatório encaminhado, se necessário;
- Definir prazos para a realização do plano de ação (5W2H) com base nos apontamentos apresentados no relatório.



## Em caso de Dúvidas:

Entrar em contato pelo e-mail:

**[projektorhp@haoc.com.br](mailto:projektorhp@haoc.com.br)**



# Elaboração e Colaboração



## Ministério da Saúde

**Renata Bergamaschi - Consultora Técnica DAHU**

**Fernando Henrique Martins da Silva - Consultor Técnico CGPROJ/SAES**

**Lorrany Mota Ribero - Consultora Técnica CGPROJ/SAES**

## Responsabilidade Social – Hospital Alemão Oswaldo Cruz

**Nidia Cristina de Souza**

**Gerente de Responsabilidade Social**

## Equipe Projeto Restruturação de Hospitais Públicos -RHP:

**Carolinne Ferreira Abrahao - Coordenadora do Projeto RHP**

**Ana Lúcia Acquesta - Médica**

**Andrea Francisco - Enfermeira**

**Ana Carolina Torres - Analista de Ensino**

**Carla Almeida de Andrade - Assistente Administrativa**

**Cibele C. Lustre Paronetto - Médica**

**Isabelle Viel - Enfermeira**

**Mariana Lima - Farmacêutica**

**Marcilene José da Silva - Enfermeira**

**Patricia Santesso Laurino - Analista de Ensino**

**Renato Leal da Silva - Enfermeiro**

**Ricardo Reis Osoegawa - Analista de Projeto**

**Sara Regina Alves dos Santos - Farmacêutica**

**Tatiana Cifuentes - Enfermeira**